



Trabajo colaborativo

		UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Sistema Escolarizado: Modalidad Presencial Programa de Estudios de la asignatura			
Trabajo colaborativo					
Clave	Semestre	Créditos	Campo de conocimiento:		
	4° o 6°	8	Administración avanzada		
			Eje de formación:		
			Desarrollo humano		
Modalidad	Curso (X) Taller () Lab ()		Tipo	T (X) P () T/P ()	
	Seminario () Otros (especificar)				
Carácter	Obligatorio () Optativo (X)		Horas		
	Obligatorio E () Optativo E ()				
Duración (Número de semanas)	16		Semana	Semestre	
			Teóricas:	4	Teóricas: 64
			Prácticas:	0	Prácticas: 0
			Total	4	Total 64
Seriación					
Ninguna (X)					
Obligatoria ()					
Asignatura antecedente					
Asignatura subsecuente					
Indicativa ()					
Asignatura antecedente					
Asignatura subsecuente					
Objetivo general:					
Al finalizar el curso, el alumnado identificará el trabajo colaborativo y las principales características que lo conforman como interacción, comunicación, toma de decisiones, acuerdos, manejo de conflictos y logro de metas colectivas, con el fin de desarrollar proyectos de largo alcance.					

Objetivos particulares:

Al finalizar la unidad, el alumnado:

1. Conocerá el concepto, principales objetivos y principios del trabajo colaborativo.
2. Describirá las principales habilidades que se deben desarrollar para poder trabajar en conjunto con otras personas, aprender a relacionarse y lograr objetivos comunes.
3. Conocerá los roles que se desempeñan dentro del grupo de trabajo, así como la complejidad que implica la heterogeneidad de este.
4. Diseñará un plan de trabajo fomentando el flujo de conocimiento, contemplando estrategias de acuerdo con el tipo de producción, espacio colaborativo y herramientas tecnológicas con que se cuenta.
5. Planificará estrategias para lograr el desarrollo del trabajo colaborativo interdisciplinario, incluyendo el manejo de conflictos, la negociación y la cooperación, entre otros.

Índice temático			
Unidad	Tema	Horas Semestre	
		Teóricas	Prácticas
1	Introducción al trabajo colaborativo	8	0
2	Habilidades para el trabajo colaborativo	12	0
3	Tipología de los integrantes del equipo	12	0
4	Elementos del trabajo colaborativo	16	0
5	Estrategias de interacción	16	0
Total		64	

Contenidos temáticos	
Subtemas	
Temas	Introducción al trabajo colaborativo
1	1.1. Definición del trabajo colaborativo 1.2. Diferencias entre grupo de trabajo y equipo de trabajo 1.3. Importancia del trabajo colaborativo 1.4. Objetivos 1.5. Funciones 1.6. Principios
	Habilidades para el trabajo colaborativo
2	2.1. Responsabilidad 2.1.1. Individual 2.1.2. Compartida 2.2. Empatía 2.3. Sinergia 2.4. Comunicación

	2.5. Motivación 2.6. Autoevaluación
	Tipología de los integrantes del equipo
3	3.1. Líder 3.2. Implementador 3.3. Coordinador 3.4. Conciliador 3.5. Resolutivo 3.6. Creativo 3.7. Cohesionador 3.8. Finalizador 3.9. Especialista
	Elementos del trabajo colaborativo
4	4.1. Evaluación de la situación 4.2. Establecimiento de objetivos 4.3. Identificación de prioridades 4.4. Distribución de actividades 4.5. Generación de ideas 4.6. Implementación de la solución 4.7. Monitoreo y evaluación del desempeño
	Estrategias de interacción
5	5.1. Manejo de conflictos 5.2. Cooperación 5.3. Negociación 5.4. Retroalimentación 5.5. Trabajo colaborativo interdisciplinario 5.6. Herramientas tecnológicas para el trabajo colaborativo

Estrategias didácticas	
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Lecturas ◦ Revisión de videos en clase ◦ Aprendizaje colaborativo ◦ Exposición audiovisual ◦ Ejercicios vivenciales ◦ Elaboración de infografías, mapas conceptuales, etc. ◦ Investigación documental

Evaluación del aprendizaje	
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Ensayos ◦ Tareas ◦ Infografías ◦ Ejercicios

Perfil profesiográfico del docente	
Título o grado	Licenciatura en Psicología, Administración, Comunicación o Sociología,

	preferentemente con Especialización en Recursos humanos o Maestría en Administración.
Experiencia docente	Mínimo dos años de experiencia docente a nivel medio superior, superior o posgrado.
Otras características	<p>Para profesores de nuevo ingreso:</p> <p>Haber aprobado el “Curso Fundamental para profesores(as) de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)” que imparte la Facultad de Contaduría y Administración, así como cubrir satisfactoriamente los requisitos impuestos por el departamento de selección y reclutamiento de la Facultad de Contaduría y Administración.</p> <p>Para profesores(as) que ya imparten clases en la Facultad:</p> <p>Haber participado recientemente en cursos de actualización docente y de actualización disciplinar con un mínimo de 20 horas.</p>

Bibliografía básica
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Furguerle, J. y Graterol, C. T. (2010). Habilidades sociales para el fortalecimiento del trabajo en equipo en las organizaciones educativas. <i>Revista Electrónica Facultad de Ingeniería, Universidad Valle del Momboy</i>, 4(2), 216-228. ◦ Gómez, A. y Acosta, H. (2003). <i>Acerca del trabajo en grupos o equipos</i>. ACIMED, 11(6). ◦ Hackman, J. R. (2002). Why teams don't work. En R. S. Tindale, L., Heath, J., Edwards, E. J., Posavac, F. B., Bryant, Y., Suarez-Balcazar, E., Henderson-King y J. Myers (Eds.), <i>Social psychological applications to social issues, Vol. 4. Theory and research on small groups</i> (p. 245–267). Plenum Press. doi:10.1007/0-306-47144-2_12 ◦ Salas, E., Burke, C. S. y Cannon-Bowers, J. A. (2000). Teamwork: emerging principles. <i>International Journal of Management Reviews</i>, 2(4), 339–356. doi:10.1111/1468-2370.00046 ◦ Torrelles, C., Ciduras, J., Isus, S., Carrera, F. X., París, G. y Cela, J. M. (2011). Competencia de trabajo en equipo: Definición y categorización. <i>Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado</i>, 15(3), 329-344.

Bibliografía complementaria
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Romero-Rodríguez, L. M. y Castillo-Abdul, B. (2019). Comunicación para la motivación. Claves de la asertividad y del trabajo en equipo en las organizaciones. En E. Núñez y L. Tobar-Pesántez (Coords.). <i>Happiness Management and Creativity in the XXI Century: Intangible Capitals as a Source of Innovation, Competitiveness and Sustainable Development</i>. Granada, España: Comares, pp. 41-54.