



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA**



**Plan de Estudios de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia
Programa de la asignatura**

GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y ENFERMERÍA

Clave	Semestre		Créditos	
	4°		4	
Ciclo	Campo de conocimiento		Área	
II. Cuidado Integral de Enfermería	Ciencias de la Investigación y Administración			
Modalidad	Curso (X)	Taller ()	Lab ()	Sem ()
Tipo	T (X)	P ()	T/P ()	
Carácter	Obligatorio (X)	Optativo ()	Obligatorio E ()	Optativo E ()
Horas				
	Semana		Semestre	
Teóricas	2	Teóricas	32	
Prácticas	0	Prácticas	0	
Total	2	Total	32	
Seriación				
	Obligatoria ()		Indicativa (X)	
Ninguna ()	Asignatura Antecedente		Asignatura Antecedente	Ninguna
	Asignatura Subsecuente		Asignatura Subsecuente	Gestión del cuidado obstétrico
Descripción General de la asignatura				
<p>En asignatura de naturaleza teórica se revisan las bases conceptuales, metodológicas y humanísticas de la administración contemporánea con el enfoque de la planeación estratégica, de calidad y de mejora continua con el propósito de ubicar y dar contexto a la Gerencia de los Servicios de Salud y de Enfermería desde el marco de las reformas del Sistema Nacional de Salud, teniendo en cuenta sus características organizacionales sus funciones primordiales y su impacto en el cuidado profesional de enfermería.</p> <p>Su contenido está organizado en tres unidades temáticas. En la primera se estudia la conformación del sistema de salud y los propósitos de la seguridad social y la cobertura universal de salud como un derecho de toda persona al acceso a los servicios de salud. En la segunda unidad se revisa la gerencia de los servicios de salud y de la unidad hospitalaria con la aplicación de conceptos y principios de la planeación estratégica, evaluación, acreditación, mejora continua y garantía de la calidad. En la tercera unidad se abordan contenidos temáticos de la gerencia de los servicios de enfermería iniciando con el ejercicio libre de la profesión y el diseño, funcionamiento, y evaluación de organizaciones de enfermería de los sectores público y privado con énfasis en de la práctica autónoma e independiente.</p>				
Objetivo general				
<p>Emplear teórica y metodológicamente los aspectos gerenciales de los sistemas de salud y de enfermería a partir del análisis reflexivo y crítico de los conceptos, principios, procesos y técnicas de la administración científica, la planeación estratégica, la calidad de atención y de mejora continua en el marco de la seguridad social y la práctica independiente.</p>				

Objetivos específicos

- Analizar desde el contexto de la salud en las Américas, las reformas actuales del sistema de salud nacional que determinan la planeación de los servicios, las estrategias, líneas de acción, el financiamiento, capital humano y los recursos en general para este sector, considerando las políticas de seguridad social orientadas a la cobertura universal de la salud que las organizaciones laborales, públicas y privadas conllevan.
- Aplicar los conceptos, principios y herramientas de la ciencia de la administración estratégica que conlleva el enfoque de la planeación estratégica táctica y operativa, la instrumentación y evaluación en el sistema de salud nacional y en un hospital como modelo de una gerencia sanitario asistencial con la aplicación de los enfoques de calidad, mejora continua, garantía en la seguridad de la atención del paciente, del prestador del servicio y en general de todos los usuarios como receptores y actores de las organizaciones que integran este sector en la prospectiva de conformar la red integrada de estos servicios.
- Emplear habilidades conceptuales, metodológicas y técnicas administrativas de la planeación estratégica en los servicios de enfermería comprendiendo sus principales funciones organizacionales, en contribución de la garantía de calidad y seguridad del paciente y aplicados al sector de salud sea público, descentralizado y a la iniciativa empresarial de la profesión de enfermería.

Índice Temático

Tema		Horas (Semestre)	
		Teóricas	Prácticas
1	El sistema de salud, la seguridad social y la cobertura universal de salud	8	
2	La gerencia de los servicios de salud y del hospital	10	
3	La gerencia de los servicios de enfermería	14	
Total		32	
Suma total de horas		32	

Contenido temático

Unidad I. El sistema de salud, la seguridad social y la cobertura universal de salud

En esta unidad se promueve el proceso de aprendizaje del alumno de aspectos políticos, económicos, socioculturales y tecnológicos que propicien de manera consciente y crítica un acto reflexivo de la situación del sistema de salud nacional y de todos los componentes contextuales. Es de importancia que se estudien los principios de seguridad social en materia de salud así como las facilidades para dar la cobertura universal de salud y se proteja a las personas de manera equitativa y sustentable. Se revisan los aspectos conceptuales de empresas, particularmente las de servicios de salud promoviendo el ejercicio libre de la profesión de enfermería.

Tema	Subtemas
1. El sistema de salud, la seguridad social y la cobertura universal de salud	1.1. La salud en las Américas y cooperación internacional. 1.2. Sistema de Salud en México. 1.2.1. Condiciones y tendencias de salud. 1.2.2. Políticas de salud y protección social. 1.2.3. Financiamiento, recursos humanos y gestión de recursos. 1.2.4. Servicios de salud personales y de salud pública. 1.3. Las Reformas del Sector Salud: retos, visión, funciones, objetivos, acciones estratégicas y líneas de acción. 1.4. Los recursos de salud y financiamiento.

	<p>1.5. La Seguridad Social y Cobertura Universal de Salud.</p> <p>1.6. Las organizaciones de salud como empresas de salud y del cuidado de enfermería.</p> <p>1.7. Los aspectos éticos y jurídicos de las empresas de servicios de salud y de enfermería.</p>
--	--

Unidad II. La gerencia de los servicios de salud y del hospital

El contenido de esta unidad temática estudia análogamente los conceptos, principios, procesos y técnicas de la administración estratégica y particularmente planificación.

Tema	Subtemas
2. La gerencia de los servicios de salud y del hospital	<p>2.1. Administración estratégica en los servicios de salud. Principios y elementos.</p> <p>2.1.1. Generalidades. Conceptos y principios. Eficiencia, eficacia y efectividad en organizaciones de salud.</p> <p>2.1.2. Planificación estratégica. Principios y elementos: Misión, visión, análisis de factores, objetivos, políticas, estrategias, líneas de acción tácticas y operativas.</p> <p>2.1.3. Programas. Clasificación, elementos para su desarrollo y evaluación.</p> <p>2.2. La gerencia hospitalaria.</p> <p>2.2.1. El hospital integral. Evolución histórica, concepto, funciones y clasificación.</p> <p>2.2.2. Estructura de servicios. Tipos de organización y de vanguardia. Autoridad y responsabilidad. Centralización y descentralización. Tramo de control y servicios integrados.</p> <p>2.2.3. Gestión de la queja médica y la seguridad del paciente.</p> <p>2.2.4. Evaluación, acreditación, mejora continua y garantía de la calidad de los establecimientos de salud.</p>

Unidad III. La gerencia de los servicios de enfermería

Esta tercera unidad realiza la revisión de los aspectos gerenciales de la dirección de enfermería, encargada de gestionar el cuidado en las organizaciones de salud, tomando en cuenta lo estudiado en la administración científica, estratégica, sistema de salud y seguridad del paciente. Se hace una revisión específica del esquema organizativo de enfermería cuyas funciones son únicas en toda organización sanitario asistencial de los diferentes niveles de atención a la salud. Se considera la teoría y metodología para evaluar la calidad y apoyar la garantía en la seguridad del paciente y del desempeño profesional.

Se introduce además al alumno en las estrategias para el ejercicio de la práctica independiente de enfermería como una alternativa de desarrollo disciplinar con enfoque estratégico con miras a que el futuro egresado incurra en escenarios emergentes como lo es la práctica independiente.

Tema	Subtemas
3. La gerencia de los servicios de enfermería	<p>3.1. La gerencia de enfermería.</p> <p>3.1.1. Gerencia en enfermería. Conceptos, principios y etapas. Características del servicio.</p> <p>3.1.2. Perfiles de enfermería y funciones por niveles y categorías.</p> <p>3.1.3. Sistemas de dotación de personal</p> <p>3.1.4. Sistemas de organización de enfermería, gobierno compartido y comunicación. Estructuras organizacionales de vanguardia.</p>

	<p>3.1.5. Dirección, liderazgo y motivación del desempeño.</p> <p>3.1.6. Evaluación de la calidad en Enfermería.</p> <p>3.1.7. Cuadro de mando integral.</p> <p>3.2. Proyecto de empresa</p> <p>3.2.1. Generalidades. Conceptos, principios y el entorno empresarial de enfermería.</p>
--	---

Estrategias Didácticas		Evaluación del aprendizaje		
Exposición	(X)	Exámenes parciales	(X)	5%
Trabajo en equipo	()	Examen final	(X)	5%
Lecturas	(X)	Trabajos y tareas	()	
Trabajo de investigación	()	Presentación de tema	(X)	10%
Prácticas (Taller o laboratorio)	()	Participación en clase	(X)	10%
Prácticas de campo	()	Asistencia	()	
Aprendizaje por proyectos	()	Rúbricas	()	
Aprendizaje basado en problemas	()	Portafolios	(X)	20%
Casos de enseñanza	()	Listas de cotejo	()	
Otras (especificar): <ul style="list-style-type: none"> lectura e investigación documental discusión dirigida, análisis, reflexión y extracción de conclusiones diálogo Trabajo final integrador o composición textual 		Otras (especificar): <ul style="list-style-type: none"> Elaboración de un trabajo integral final de acuerdo a los criterios establecidos. 40% Exposición asesorada 10% 		

Perfil profesiográfico	
Título o grado	Licenciatura de Enfermería, licenciatura en enfermería y obstetricia.
Experiencia Docente	Con experiencia docente
Otra característica	Con experiencia en administración de los servicios de enfermería y gestión del cuidado.

Bibliografía básica	
-	Anaya, R. et al. (2013). <i>Cobertura Universal en Salud: Lecciones Internacionales Aprendidas y Elementos para su Consolidación en México</i> . México: OPS/OMS.
-	Balderas, L. Ma. (2012) <i>Administración de los servicios de enfermería</i> . México. Mc Graw Hill.
-	Cometto, M; Gómez, P; Zárate, G. R; De Bortoli, C.S. y Falconi, M.C. (2011) <i>Enfermería y seguridad de los pacientes</i> . Washington,D.C.: Organización Panamericana de la Salud.
-	Comisión Nacional de Arbitraje Médico (2008) <i>Lineamientos generales para el cuidado de la seguridad del paciente</i> . México. Secretaría de Salud.
-	Eseverri CH. C. (2012). <i>Enfermería: Filosofía, Historia y Gestión</i> . Madrid, España: De Buena Tinta.
-	Malagón-Londoño, G. et al. (2008). <i>Administración hospitalaria</i> . México. Panamericana.
-	Marriner T.A. (2009). <i>Guía de gestión y dirección de enfermería</i> . México: Elsevier- Mosby.
-	Munch G. L. (2009) <i>Administración. Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo</i> . México. Pearson.
-	Hitt, M. (2008). <i>Administración estratégica. Competitividad y globalización, conceptos y casos</i> . Mexico:

Cengage Learning.

- Organización Panamericana de la Salud. (2012). *Salud en las Américas. Panorama regional y perfiles de país*. Publicación Científica y Técnica No. 636.
- Organización Panamericana de la Salud (2011). *Redes Integradas de Servicios de Salud: El Desafío de los Hospitales*. Santiago, Chile: OPS/OMS.
- Ortega, V.C. y Suárez V. M. (2009). *Manual de evaluación de la calidad del servicio de enfermería. Estrategias para su aplicación*. México. Panamericana.
- Porter M. (2009). *Estrategia competitiva: Técnicas para el análisis de la empresa y sus competidores*. Madrid, España: Pirámide.
- Reyes, P. A. (2010). *Administración moderna*. México. Limusa.
- Temes, J.L. y Mengíbar. (2007). *Gestión hospitalaria*. Barcelona, España: Mc Graw Hill – Interamericana.

Bibliografía complementaria

Bibliografía Complementaria:

- Secretaría de Salud. (2012). *La calidad de la atención a la salud en México a través de sus instituciones: 12 años de experiencia*.
- Horeny, G.M.(2009). *Gestión de proyectos (manuales imprescindibles)* Madrid, España: Anaya multimedia.
- Organización Mundial de La Salud. (2008), *La investigación en seguridad del paciente*. Alianza Mundial para la seguridad del paciente. WOH/AER/PSP/ 2008.02.
- Kaplan, R.S. y Norton, D. (2009). *El cuadro de mando integral*. Barcelona, España: Gestión 2000-2009.

Fuentes Electrónicas:

- Hernández, T.F.(2014) *Marco conceptual de la queja médica en el contexto de la seguridad del paciente*. Recuperado de: <http://bit.ly/1s0lxng>, el 20 de febrero de 2014.
- Instituto Nacional del Emprendedor (2014). *Guías empresariales*. Recuperado de: <http://www.guiasmipymesinteractivas.com.mx/giros.html/> el 2 de mayo de 2014.
- Organización Mundial para la Salud. (2014). *Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente*. Recuperado de: <http://www.who.int/patientsafety/es/> el 23 de enero de 2014.
- Organización Mundial para la Salud. (2008). *La investigación en seguridad del paciente*. Alianza Mundial para la seguridad del paciente. WOH/AER/PSP/ 2008.02. Organización Mundial de la Salud. Recuperado de: <http://bit.ly/1nRtiyj> el 23 de enero de 2014.
- Organización Mundial para la Salud (2009). *Marco conceptual de la clasificación internacional para la seguridad del paciente*. Versión 1.1 Informe técnico definitivo. Recuperado de: http://www.who.int/patientsafety/implementation/icps/icps/full_report_es.pdf el 20 de febrero de 2014.
- México. Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (2013). *Llevar a México a su máximo potencial*. Recuperado de <http://pnd.gob.mx/> el 23 de enero de 2014
- México. Programa Sectorial de Salud 2013-2018 (2013). Recuperado de: http://portal.salud.gob.mx//contenidos/conoce_salud/prosesa/prosesa.html el 23 de enero de 2014.

Programa Elaborado por la Academia de Administración del Cuidado, enero de 2014