



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
 FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN  
 INFORMÁTICA  
 Programa de la asignatura



## Operaciones Básicas

Clave:	Semestre: 7° - 8°	Área de Desarrollo Temprano: Sistemas de Información		No. Créditos: 8
Carácter: Optativa de Elección Profesionalizante		Horas		Horas al semestre
Tipo: Teórica		Teóricas	Prácticas:	4
		4	0	
Modalidad: Curso		Duración del programa: Semestral		

Seriación: Si ( ) No ( X ) Obligatoria ( ) Indicativa ( )

Asignatura con seriación antecedente: Ninguna

Asignatura con seriación subsecuente: Ninguna

Objetivo general:

Al finalizar el curso, el alumno deberá conocer la importancia que tiene la función de operaciones en la organización, la administración de esta función y su relación con las decisiones en el área de informática.

### Índice Temático

Unidad	Tema	Horas Teóricas:	Horas Prácticas:
I	La función de operaciones	4	0
II	Tipos de sistemas productivos	4	0
III	Diseño del producto	4	0
IV	Planeación de la producción (operaciones)	8	0
V	Organización de la producción (operaciones)	4	0
VI	Dirección de la producción (operaciones)	4	0
VII	Control de la producción (operaciones)	6	0
VIII	Tecnología	8	0
IX	Costos de Inversión de operación	8	0
X	Paquetes integrales de informática aplicados a las operaciones	14	0
Total de horas:		64	0
Suma total de horas:		64	

#### Bibliografía básica

1. STEVENSON, William J., *Operations Management*, 7a. Edición, México, Mc. Graw-Hill, 2007, 914 pp.
2. SLACK, Nigel, CHAMBERS, Stuart, HARLAND, Christine, HARRISON, Alan, JOHNSTON, Robert, *Administración de Operaciones*, México, Compañía Editorial Continental, 1999, 864 pp.
3. DOMÍNGUEZ Machuca, José A., GARCÍA González, Santiago, DOMÍNGUEZ Machuca, Miguel Ángel, RUIZ Jiménez, Antonio, ÁLVAREZ Gil, María José, *Dirección de Operaciones; Aspectos Tácticos y Operativos en la producción y los servicios*, México, Mc. Graw-Hill, 1995, 504pp.
4. STEVEN Nahmias, *Análisis de la producción y las operaciones*, 5a. Edición, México, Mc. Graw-Hill, 785 pp.
5. KRAJEWSKI Lee, RITZMAN Larry, MALHOTRA Manoj, *Administración de Operaciones*, 8ª. Edición, 2008, México, Pearson, 728 pp.
6. COLLIER David A., EVANS James R., *Administración de Operaciones*, 2ª. Edición México, Cengage Learning, 828 pp.

#### Bibliografía complementaria

1. STEVENSON, William J., *operations management*, 7A. EDICIÓN, MÉXICO, MC. GRAW-HILL, 914 PP.
2. SLACK, NIGEL, Chambers, STUART, HARLAND, Christine, HARRISON, Alan, JOHNSTON, Robert, *administración de operaciones*, MÉXICO, COMPAÑÍA EDITORIAL CONTINENTAL, 1999, 864 PP.
3. DOMÍNGUEZ MACHUCA, José A., García González, Santiago, Domínguez Machuca, Miguel Ángel, Ruiz Jiménez, Antonio, Álvarez Gil, María José, *dirección de operaciones; aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios*, MÉXICO, MC. GRAW-HILL, 1995, 504 PP.
4. DOMÍNGUEZ Machuca, José A., GARCÍA González, Santiago, DOMÍNGUEZ Machuca, Miguel Ángel, RUIZ Jiménez, Antonio, ALVAREZ Gil, María José, *Dirección de Operaciones; Aspectos Estratégicos en la producción y los servicios*, México, Mc. Graw-Hill, 1995, 486 pp.
5. HEIZER, Jay, RENDER, Barry, *Production Operations Management*, 4ª Edition, México, Prentice Hall, 1996, 452 pp.
6. KRAJEWSKI, Lee J., RITZMAN, Larry P., *Administración de Operaciones; Estrategia y Análisis*, 5ª Edición, México, Prentice Hall, 894 pp.
7. NAHMIAS, Steven, *Análisis de la Producción y las Operaciones*, México, Compañía Editorial Continental, 818 pp.
8. CHASE, Richard B., AQUILANO, Nicholas J., JACOBS, F. Robert, *Administración de Producción y Operaciones*, 8ª. Edición, México, Mc. Graw-Hill, 2000, 886 pp.
9. AQUILANO, Nicholas J., DAVIS, Mark M., CHASE, Richard B., *Fundamentos de Dirección de Operaciones*, 3ª Edición, México, Mc. Graw-Hill, 2001, 598 pp.
10. HILL, Terry, *Operations Management; Strategic Context and Managerial Analysis*, México, Palgrave, 2000, 704 pp.

Sugerencias didácticas:		Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:	
Exposición oral	( x )	Exámenes parciales	( x )
Exposición audiovisual	( x )	Examen final escrito	( x )
Ejercicios dentro de clase	( x )	Trabajos y tareas fuera del aula	( x )
Ejercicios fuera del aula	( x )	Exposición de seminarios por los alumnos	( )
Seminarios	( x )	Participación en clase	( x )
Lecturas obligatorias	( x )	Asistencia	( x )
Trabajo de investigación	( x )	Seminario	( )
Prácticas de taller o laboratorio	( )	Otras:	( )
Prácticas de campo	( )		
Otras: _____	( )		

Perfil profesiográfico:

Estudios requeridos:

Tener licenciatura en informática y / o administración, licenciatura afín o maestría en administración.

Experiencia profesional deseable.

Tener experiencia en la administración de operaciones y/o producción en empresas públicas o privadas por espacio de un año como mínimo habiendo manejado sistemas de cómputo aplicados en esta área.

Tener experiencia docente de dos años como mínimo.