



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
 FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN  
 Programa de la asignatura



**Auditoría de la Calidad**

<b>Clave:</b>	<b>Semestre:</b> Entre 5° y 8	<b>Área o campo de conocimiento:</b> Administración		<b>No. Créditos: 8</b>
<b>Carácter: Optativa de elección profesionalizante</b>		<b>Horas</b>		<b>Horas al semestre</b>
<b>Tipo: Teórica</b>		<b>Teoría:</b>	<b>Práctica:</b>	<b>64</b>
		4	0	
<b>Modalidad: Curso</b>		<b>Duración del programa: Semestral</b>		

**Seriación:** Si ( ) No ( x ) **Obligatoria** ( ) **Indicativa** ( )

Asignatura antecedente: Ninguna

Asignatura subsecuente: Ninguna

**Objetivo general:**

El alumno conocerá los principios y las etapas de la gestión de los programas y realización de las auditorías de sistemas de gestión de la calidad; así como los requisitos para que los organismos de certificación aseguren la acreditación de los sistemas de gestión de la calidad de manera competente, coherente e imparcial, facilitando el reconocimiento de dichos organismos, y la aceptación de sus certificaciones, en el plano nacional e internacional.

**Índice Temático**

Unidad	Tema	Horas	
		Teóricas	Prácticas
I	Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión (ISO/IEC 17021)	16	0
II	Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de la calidad y/o ambiental (ISO 19011)	16	0
III	Prácticas de auditoría de la calidad	32	0
<b>Total de horas:</b>		64	

**Bibliografía básica:**

1. BESTERFIELD, Dale. H., *Quality Control*, New Jersey, Pentice Hall, 6a edición, 2001, 471 pp.
2. CROSBY, Philip B, *Calidad no cuesta: el arte de cerciorarse de la calidad*, Grupo editorial Patria, México, 2009, 238 pp.
3. CUATRECASAS, Lluís, *Gestión integral de la calidad: implantación, control y certificación*, Profit, Barcelona, 2010, 384 pp.
4. DEMING, William E. *Calidad, productividad y competitividad: La salida de la crisis*, Díaz de Santos, Madrid, 1989, 412 pp.
5. DENTON, D. Keith, *Calidad en el servicio de los clientes*, Díaz de Santos, Madrid 1991, 216 pp.

6. FREIRE, José, Roberto Alcover, Ignacio Zabala y Joaquín Rivera, *La Nueva ISO 9000:2000*; Editorial Fundación Confemetal, Madrid, 2001, 182 pp.
7. GOETSCH, David L. and Stanley Davis, *Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total*, Prentice Hall; 6 edition, 2009, 672 pp.
8. HOYLE, David, *Quality Management Essentials*, Butterworth-Heinemann, 2007, 216 pp.
9. MITRA, Amitava. *Fundamentals of quality control and improvement*. Edit. Prentice Hall. New Jersey, 1998. 123 pp.
10. MONTGOMERY, Douglas, C. *Introduction to statistical quality control*. Edit. John Wiley. Estados Unidos, 1998. 734 pp.
11. NAVA CARBELLIDO, Víctor Manuel, *ISO 9001 - 2008: Elementos para conocer e implantar la norma de calidad para la mejora continua*, Limusa, México, 2009, 153 pp
12. ROSELL, James. *Contabilidad de costos: un enfoque administrativo*. Edit. Interamericana. México, 2000. [s.p.]
13. SUMMERS, Donna C., *Quality Management*, Prentice Hall; 2 edition, 592 pages, 2008
14. JDAONDO, Durán Miguel, *Gestión de calidad*. Madrid: DÍAZ DE SANTOS, 333 p p.
15. VELAZCO SANCHEZ, Juan, *Gestión de la calidad: mejora continua y sistemas de gestión, teoría y práctica*, Ediciones Piramide, España, 2010, 272pp.
16. VILLA ESPESO, M. A., Roberto Escuder y R. romero, *Auditorías internas de la calidad*, Díaz de Santos, Madrid, 2000, 98 pp.

**Bibliografía complementaria:**

1. EVANS, James R., William M. Lindsay, *Managing for Quality and Performance Excellence*, South-Western Cengage Learning; 8 edition, 2010, 816 pp.
2. GARRISON, H. Ray and Eric W. Noreen. *Managerial accounting*. Edit. Irwin / McGraw-Hill. Estados Unidos, 8ª edición, 1998, 912 pp.
3. GITLON, Howard S. *The Deming guide to quality and competitive position*. EEUU, PRENTICE HALL. Última Edición, 247 pp.
4. HORNGREN, Charles T. *Contabilidad de costos: un enfoque gerencial*. Edit. Prentice-Hall Hispanoamericana. México, 3ª edición, 1999., 906 pp
5. THOMPSON, Phillip C., *Círculos de Calidad*. Colombia, NORMA, 2004, 204 pp.
6. WALTON, Mary, *Cómo administrar con el Método Deming*, NORMA, Colombia, 2009, 291 pp.

**Sugerencias didácticas:**

Exposición oral	( x )
Exposición audiovisual	( x )
Ejercicios dentro de clase	( x )
Ejercicios fuera del aula	( x )
Seminarios	( )
Lecturas obligatorias	( x )
Trabajo de investigación	( x )
Prácticas de taller o laboratorio	( )
Prácticas de campo	( )
Otras:	( )

**Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:**

Exámenes parciales	( x )
Examen final escrito	( )
Trabajos y tareas fuera del aula	( x )
Exposición de seminarios por los alumnos	( )
Participación en clase	( x )
Asistencia	( x )
Seminario	( )
Otras:	( )

**Perfil profesiográfico:**

Estudios requeridos:

Licenciado Administración o similar, Maestría en administración o similares.

Experiencia profesional deseable:

Tres años como mínimo en organismos públicos o privados a nivel de mandos medios y superiores.

Experiencia en certificación.

Experiencia docente: Dos años o más a nivel preparatoria o licenciatura.