



### Normalización y evaluación de la conformidad

<b>Clave:</b>	<b>Semestre:</b> Entre 5° y 8	<b>Área o campo de conocimiento:</b> Administración		<b>No. Créditos: 8</b>
<b>Carácter: Optativa de elección profesionalizante</b>		<b>Horas</b>		<b>Horas al semestre</b>
<b>Tipo: Teórica</b>		<b>Teoría:</b>	<b>Práctica:</b>	<b>64</b>
		4	0	
<b>Modalidad: Curso</b>		<b>Duración del programa: Semestral</b>		

**Seriación:** Si ( ) No ( x ) Obligatoria ( ) Indicativa ( )

Asignatura antecedente: Ninguna

Asignatura subsecuente: Ninguna

**Objetivo general:**

El alumno conocerá las principales actividades relacionadas con los procesos de elaboración y de evaluación de la conformidad de normas; así como las organizaciones más representativas que participan en ellas, a nivel nacional e internacional.

#### Índice Temático

Unidad	Tema	Horas	
		Teóricas	Prácticas
I	Marco legal de la normalización y la evaluación de la conformidad	10	0
II	Dirección General de Normas	6	0
III	Estructura de organismos internacionales de normalización	8	0
IV	Estructura de Comités Mexicanos para la atención de Organismos Internacionales de Normalización	10	0
V	Estructura para la normalización en México	10	0
VI	Estructura para la evaluación de la conformidad en México	10	0
VII	Catálogo de normas en México	10	0
<b>Total de horas:</b>		<b>64</b>	

**Bibliografía básica:**

1. ALEXANDER Servat, Alberto G., *Calidad: metodología para documentar el ISO-9000* versión 2000, Pearson Educacion, México, 2005, 188 pp.
2. *Colección de normas serie ISO 9000 y/o serie de normas nacionales NOMs*, 253 pp.
3. CUATRECASAS, Lluís, *Gestión integral de la calidad: implantación, control y certificación*, Profit,

<p>Barcelona, 2010, 384 pp.</p> <p>4. GARY E., MacLean, <i>Documentación de calidad para ISO 9000</i>. México, MC GRAW HILL, 1996, 231 pp.</p> <p>5. GUTIÉRREZ Pulido, Humberto, <i>Calidad total y productividad</i>, México, McGraw-Hill/Interamericana, 2005, 420 pp.</p> <p>6. FREIRE, José, Roberto Alcover, Ignacio Zabala y Joaquín Rivera, <i>La Nueva ISO 9000:2000</i>; Editorial Fundación Confemetal, Madrid, 2001, 182 pp.</p> <p>7. RUIZ-CANELA López, José, <i>La gestión por calidad total en la empresa moderna</i>, México, Alfaomega, 2004, 248 pp.</p> <p>8. VELAZCO SANCHEZ, Juan, <i>Gestión de la calidad: mejora continua y sistemas de gestión, teoría y práctica</i>, Ediciones Piramide, España, 2010, 272pp</p>	
<p><b>Bibliografía complementaria:</b></p> <p>1. EVANS, James R., William M. Lindsay, <i>Managing for Quality and Performance Excellence</i>, South-Western Cengage Learning; 8 edition, 2010, 816 pp.</p> <p>2. GARRISON, H. Ray and Eric W. Noreen. <i>Managerial accounting</i>. Edit. Irwin / McGraw-Hill. Estados Unidos, 8ª edición, 1998, 912 pp.</p> <p>3. GITLON, Howard S. <i>The Deming guide to quality and competitive position</i>. EEUU, PRENTICE HALL. Última Edición, 247 pp.</p> <p>4. HORNGREN, Charles T. <i>Contabilidad de costos: un enfoque gerencial</i>, Prentice-Hall Hispanoamericana. México, 3ª edición, 1999., 906 pp.</p> <p>5. WALTON, Mary, <i>Cómo administrar con el Método Deming</i>, NORMA, Colombia, 2009, 291 pp.</p>	
<p><b>Sugerencias didácticas:</b></p> <p>Exposición oral ( x )</p> <p>Exposición audiovisual ( x )</p> <p>Ejercicios dentro de clase ( x )</p> <p>Ejercicios fuera del aula ( x )</p> <p>Seminarios ( )</p> <p>Lecturas obligatorias ( x )</p> <p>Trabajo de investigación ( x )</p> <p>Prácticas de taller o laboratorio ( )</p> <p>Prácticas de campo ( )</p> <p>Otras: ( )</p>	<p><b>Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:</b></p> <p>Exámenes parciales ( x )</p> <p>Examen final escrito ( )</p> <p>Trabajos y tareas fuera del aula ( x )</p> <p>Exposición de seminarios por los alumnos ( )</p> <p>Participación en clase ( x )</p> <p>Asistencia ( x )</p> <p>Seminario ( )</p> <p>Otras: ( )</p>
<p><b>Perfil profesiográfico:</b></p> <p>Estudios requeridos: Licenciado en Administración o similar, Maestría en Administración o similares.</p> <p>Experiencia profesional deseable: Tres años como mínimo en organismos públicos o privados a nivel de mandos medios y superiores. Experiencia en certificación.</p> <p>Experiencia docente: Dos años o más a nivel preparatoria o licenciatura</p>	