

# CONOCE LA RUTA DE ATENCIÓN PARA QUEJAS POR VIOLENCIA DE GÉNERO

¿Quién atiende las quejas por violencia de género en la UNAM?

**La Defensoría de los Derechos Universitarios, Igualdad y Atención de la Violencia de Género.**

**ACÉRCATE A LA DEFENSORÍA.** Como integrante de la comunidad universitaria, hablar con la Defensoría es tu derecho, sin importar ubicación, edad, género, identidad o cargo. Nadie te debe amenazar o intimidar si te acercas. La Defensoría tiene la obligación de mantener la confidencialidad. Nadie sabrá que acudiste hasta que decidas formalizar tu queja.

## PASO 1

**Acércate por cualquiera de estos medios.**

Ingresa a **defensoria.unam.mx** y llena el formulario web.

Llama al número de atención para orientaciones y asesorías:  
**55 4161 6048** (con 40 líneas) y marca 2 para género.

Acude presencialmente a alguna de nuestras oficinas.

*2do. piso del edificio D, Zona Cultural de Ciudad Universitaria, frente a UNIVERSUM (Oficinas Centrales); Anexo de Arquitectura, 2do. piso, CU, entre la Facultad de Química y la ENALLT (Oficinas campus central); En las FES: Acatlán, Zaragoza, Cuautitlán, Iztacala y Aragón; Facultad de Filosofía y Letras, Facultad de Odontología, anexo de la Facultad de Ingeniería, Escuela Nacional de Trabajo Social (lunes) en CU; Facultad de Artes y Diseño y Facultad de Enfermería y Obstetricia; Escuela Nacional de Estudios Superiores, Morelia. Consulta el calendario de visitas a bachillerato.*

Escríbenos al correo **genero@defensoria.unam.mx** con datos para contactarte y nos comunicaremos a la brevedad.

Horario de atención continuo: **lunes a viernes de 8:00 a 18:30 hrs.** y emergencias de **18:30 a 20:30 hrs.**

## PASO 2

**¿Cómo te atiende la Defensoría?**

### Primer contacto

Una trabajadora social te contactará para escucharte y asignarte a una psicóloga y a una abogada para que atiendan tu caso, según tus necesidades.

### Servicio de psicología

La psicóloga te explicará los servicios que se ofrecen, como contención psicológica, sesiones de terapia o canalización a otro servicio de psicología, dentro o fuera de la UNAM.

### Servicio legal

La abogada:

- Te informará sobre el procedimiento de queja.
- Te asistirá para narrar tu testimonio con especificaciones legales: cuándo, dónde y cómo sucedieron los hechos.
- Si deseas denunciar ante una agencia del Ministerio Público, la Defensoría podrá acompañarte.
- En caso de que la Defensoría no sea competente para conocer tu caso, te orientará sobre las distintas instancias a las que acudir.
- Si en tu caso hay implicaciones en la vida académica, el equipo de Derechos Universitarios se sumará para que la situación se atienda de manera integral.

## PASO 3

Debes firmar tu testimonio electrónicamente junto con un acta de hechos para acreditar tu identidad y el vínculo con la universidad.

Luego, la Defensoría redactará y enviará un oficio a la autoridad con tu testimonio y las medidas que sugerimos para tu protección.

**Estos tres documentos conforman tu queja.**

## PASO 4

Una vez enviada tu queja, la autoridad notificará a la persona que se le atribuyen los hechos; sea esta académica, trabajadora de base, administrativa o parte del alumnado.

En todos los casos se deberá iniciar un procedimiento en el que se le puede o no sancionar con amonestación, suspensión o rescisión/expulsión.

La autoridad deberá mantenerte al tanto de todo el proceso.

**La Defensoría podrá implementar procedimientos de justicia restaurativa para intervenir en entidades o dependencias universitarias, mitigar los efectos de la violencia y que no vuelva a ocurrir.**

Consulta la actualización del **Protocolo para la Atención Integral de Casos de Violencia por Razones de Género de la UNAM** en: [bit.ly/unam-protocolo-genero-2022](https://bit.ly/unam-protocolo-genero-2022) y la **Guía de Derechos Universitarios de la UNAM** en: [defensoria.unam.mx/web/guia](https://defensoria.unam.mx/web/guia)

Revisa la ruta completa: [bit.ly/ruta-defensoria-cigu](https://bit.ly/ruta-defensoria-cigu)



IGUALDAD DE GÉNERO UNAM



Defensoría de los Derechos Universitarios  
Igualdad y Atención de la Violencia de Género